



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
SEKRETARIAT JENDERAL

Jalan Pattimura Nomor 20, Kebayoran Baru, Jakarta 12110, Telepon (021) 7392681, Faksimili (021) 7243623

Nomor : **PW 0302 - SO/24** Jakarta, **18** Januari 2023
Lampiran : 1 (satu) dokumen
Hal : Laporan Penanganan Permohonan Informasi Publik dan Pengaduan
LAPOR! Hingga Desember 2022

Yth.

1. Bapak Sekretaris Jenderal;
2. Bapak Inspektur Jenderal;
3. Bapak Direktur Jenderal Sumber Daya Air;
4. Bapak Direktur Jenderal Bina Marga;
5. Ibu Direktur Jenderal Cipta Karya;
6. Bapak Direktur Jenderal Perumahan;
7. Bapak Direktur Jenderal Bina Konstruksi;
8. Bapak Direktur Jenderal Pembiayaan Infrastruktur PU dan Perumahan;
9. Bapak Kepala Badan Pengembangan Infrastruktur Wilayah;
10. Bapak Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia;
11. Bapak Ketua Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi.

di -

TEMPAT

Sehubungan dengan monitoring dan evaluasi penyelenggaraan Layanan Informasi Publik dan SP4N - LAPOR! oleh Sekretariat PPID Kementerian PUPR, bersama ini kami sampaikan dengan hormat laporan rekapitulasi penyelenggaraan layanan hingga Desember 2022 (berkas terlampir) sebagai berikut:

1. Layanan Informasi Publik sebanyak **513** berkas (termasuk tambahan Desember 2022 sebanyak 49 berkas) dengan status **505** berkas sudah selesai dan **8** berkas masih dalam proses, mohon untuk segera ditindaklanjuti;
2. Pengaduan melalui media SP4N-LAPOR! sebanyak total **942** berkas (termasuk tambahan Desember 2022 sebanyak 95 berkas) dengan status **900** berkas sudah selesai dan **42** berkas masih dalam proses, mohon untuk segera ditindaklanjuti;
3. Atasan PPID menerima Keberatan Pemohon Informasi sebanyak 7 kasus dan Sengketa Informasi Publik sebanyak 8 kasus;
4. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, kami mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memantau penyelesaian berkas yang masih dalam proses.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan perkenan arahan Bapak/Ibu lebih lanjut, kami mengucapkan terima kasih.

Kepala Biro Komunikasi Publik
Selaku Wakil PPID I

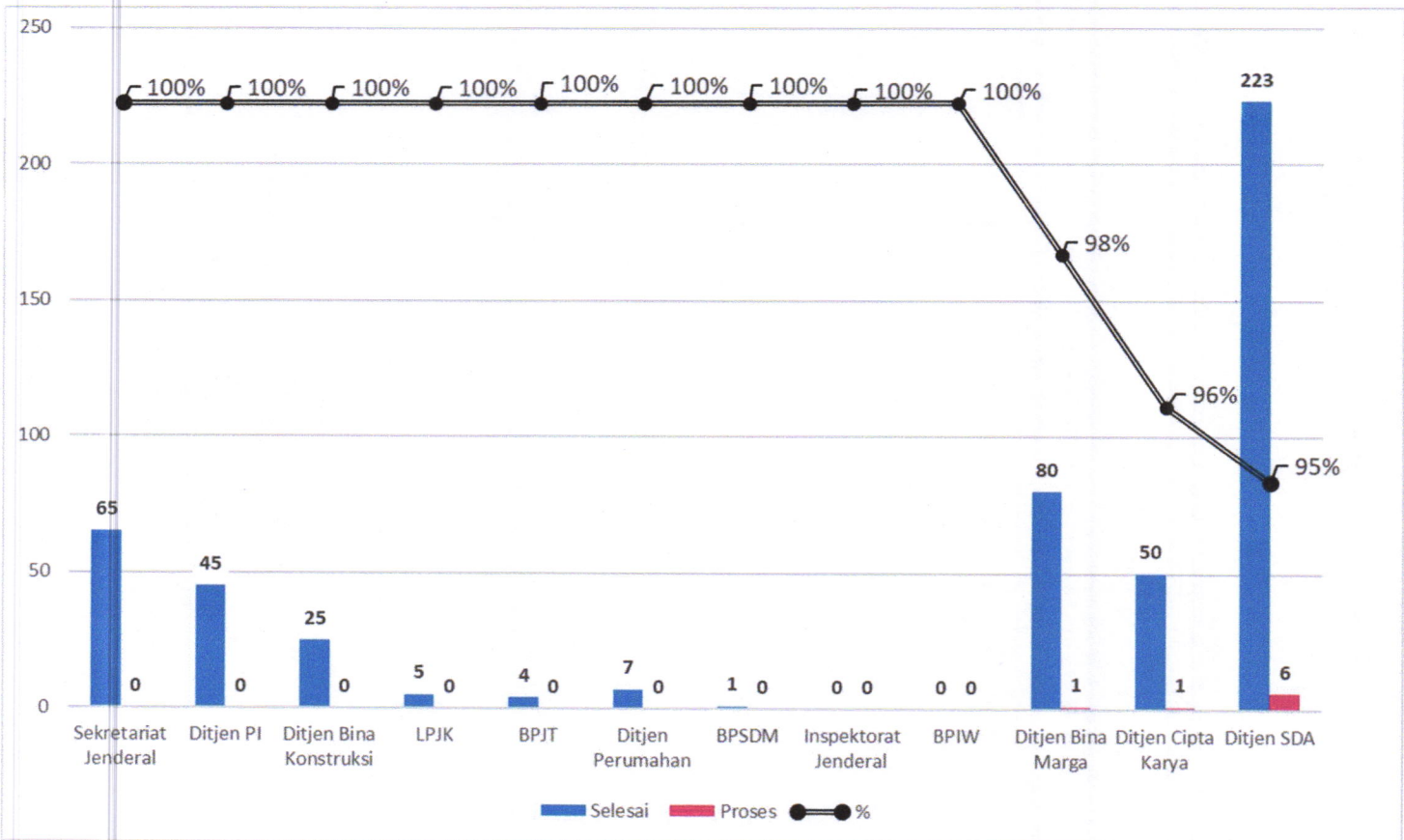


Pantja Dharma Oetoyo
NIP. 196704271991031003

Tembusan:

1. Staf Ahli Menteri Bidang Teknologi, Industri dan Lingkungan selaku PPID Utama Kementerian (sebagai laporan);
2. Kepala Pusat Data dan Teknologi Informasi/ Wakil PPID II;
3. Kepala Biro Hukum/ Wakil PPID III.

GRAFIK STATUS PERMINTAAN INFORMASI PERIODE JANUARI – DESEMBER 2022



GRAFIK STATUS PENYELESAIAN PERMINTAAN INFORMASI PERIODE JANUARI – DESEMBER 2022

