



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
SEKRETARIAT JENDERAL

Jalan Pattimura Nomor 20, Kebayoran Baru, Jakarta 12110, Telepon (021) 7251538, Faksimili (021) 7251538

Nomor : HM 0501-Sj/246

Jakarta, 17 Februari 2023

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : Penyampaian Data Produk Pelayanan Administrasi (Perizinan dan Non Perizinan)

Yth.

Ketua Ombudsman Republik Indonesia

di –

Tempat

Menindaklanjuti surat dari Ketua Ombudsman Republik Indonesia, Nomor: B/33/PC.02/II/2023, tanggal 10 Januari 2023, perihal: Permintaan Data, bersama ini dengan hormat kami sampaikan Rekap Data Produk Pelayanan Administrasi (Perizinan dan Non Perizinan) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (berkas terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal



Mohammad Zainal Fatah

NIP: 196610211996031001

Tembusan:

Staf Ahli Menteri Bidang Hubungan Antar Lembaga.

**Data Produk Layanan
Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat**

No	Nama Instansi	Unit Kerja Eselon I	Unit Kerja Eselon II	Unit Kerja Eselon III	Ruang Lingkup Pelayanan Publik (Administratif/Jasa/Barang)	Produk Layanan	OSS/NON OSS	Pengguna Layanan	Indikator Kinerja Utama (IKU)
1	KEMENTERIAN PUPR	DITJEN SUMBER DAYA AIR	Direktorat Bina Operasi dan Pemeliharaan	Subdirektorat Perencanaan Teknis dan Kelembagaan	Administratif	Izin Pengusahaan Sumber Daya Air	NON OSS	Masyarakat baik perorangan, badan usaha	*Terlampir
2				Subdirektorat Perencanaan Teknis dan Kelembagaan	Administratif	Izin Penggunaan Sumber Daya Air	NON OSS	Masyarakat baik perorangan, badan usaha, instansi pemerintah	
3			Seluruh Balai Sungai di Lingkungan Ditjen Sumber Daya Air	Kepala Bidang BBWS/Kepala BWS	Administratif	Rekomendasi Teknis Izin Penggunaan dan Pengusahaan Sumber Daya Air	NON OSS	Masyarakat baik perorangan, badan usaha, instansi pemerintah	
4		DITJEN BINA MARGA	Setiap Balai Jalan di lingkungan Ditjen Bina Marga	Seksi/Bidang Keterpaduan Pembangunan Infrastruktur Jalan	Administratif	Pemanfaatan dan Penggunaan Bagian-Bagian Jalan Nasional	NON OSS	Masyarakat baik perorangan, badan hukum atau kelompok, serta Instansi Pemerintahan, Badan Usaha, Perusahaan, Pengembang	
5		Direktorat Jalan Bebas Hambatan	1. Subdirektorat Perencanaan Teknis Jalan Bebas Hambatan 2. Subdirektorat Pengadaan Tanah 3. Subdirektorat Pembangunan Jalan Bebas Hambatan 4. Subdirektorat Operasi dan Pemeliharaan	Administratif	Pemanfaatan dan Penggunaan Bagian-Bagian Jalan Tol: Izin Pemanfaatan Ruang Milik Jalan Tol (Right of Way)	NON OSS	Masyarakat baik perorangan, badan hukum atau kelompok, serta Instansi Pemerintahan, Badan Usaha, Perusahaan, Pengembang		
6				Administratif	Pemanfaatan dan Penggunaan Bagian-Bagian Jalan Tol: Rekomendasi Pemanfaatan Ruang Pengawasan Jalan Tol	NON OSS	Masyarakat baik perorangan, badan hukum atau kelompok, serta Instansi Pemerintahan, Badan Usaha, Perusahaan, Pengembang		
7				Administratif	Pemanfaatan dan Penggunaan Bagian-Bagian Jalan Tol: Dispensasi Penggunaan Ruang Milik Jalan Tol Untuk Kendaraan dengan Angkutan Berat/ Khusus	NON OSS	Masyarakat baik perorangan, badan hukum atau kelompok, serta Instansi Pemerintahan, Badan Usaha, Perusahaan, Pengembang		