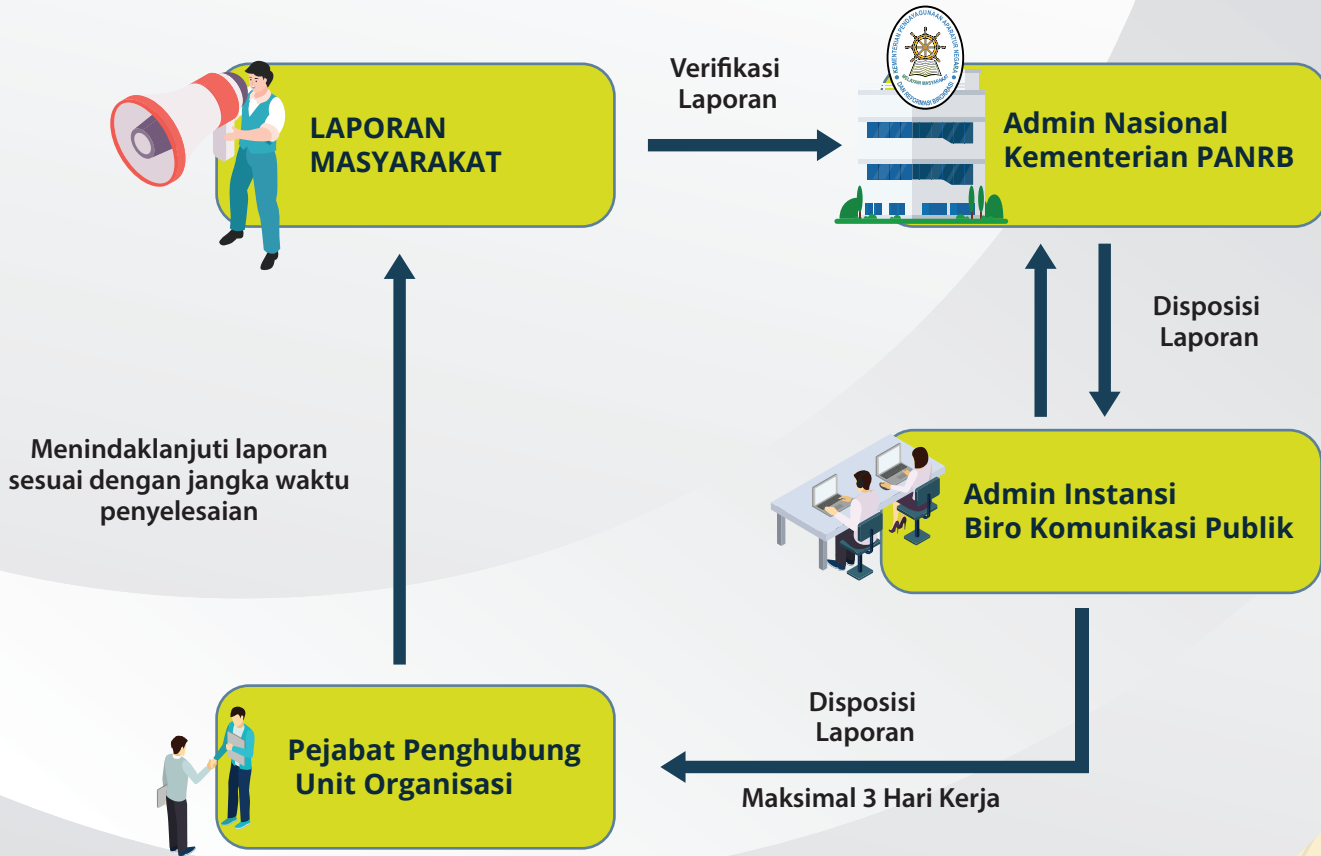


Tata Kelola SP4N-LAPOR!



Tata Kelola SP4N-LAPOR!



Penjelasan Jangka Waktu Penyelesaian

- 1 Admin Nasional melakukan telaah dan verifikasi atas pengaduan yang diterima paling lama 3 (tiga) hari kerja sesuai dengan PERMENPANRB No. 62 Tahun 2018
- 2 Admin Instansi melakukan verifikasi dan disposisi laporan pengaduan yang diterima paling lama 3 hari kerja sesuai dengan PERMENPANRB No. 62 Tahun 2018
- 3 Pejabat Penghubung memberikan telaah, verifikasi dan respon terhadap pengaduan yang diterima sesuai dengan jangka waktu penyelesaian yang telah ditentukan sesuai dengan PERMENPANRB No. 62 Tahun 2018:
 - Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif maksimal diselesaikan dalam 5 (lima) hari kerja;
 - Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 14 (empat belas) hari kerja;
 - Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 60 (enam puluh) hari kerja;